



印特印企信息化解决方案

增值服务

会员 IC 卡应用

发行日期：2011.01.11

版权声明

本书著作权属于北京格道软件有限责任公司所有，在未经本单位许可的情况下，任何单位和个人不得以任何方式对本书的部分或全部内容进行增删，改编，节录，翻译，改写。

本书的最终解释权归我公司所有。

北京格道软件有限责任公司 2011 年 01 月

免责声明

我们尽了最大的努力使本文件中的信息完整、准确。对于，由于文件的不准确或疏漏造成的直接或间接破坏或商业损失，北京格道软件有限责任公司概不负责。本文件中某些内容会发生改变，恕不另行通知。

北京格道软件有限责任公司 2011 年 01 月

获取帮助

网站支持

访问 www.yintesoftware.com 印特软件官方网站，可查看“支持频道”中的教学视频、快速上手、高级进阶、应用探讨页面。

QQ 支持

联系印特软件相关客服人员 QQ，以便获取网络支持，您可以根据所持版本联系相应版本客服 QQ。

印特 0 系：1131187701，印特 1 系：861140755，印特 3 系：295606990，综合服务：676891716

电话支持

400-6757-966 / 010-62523133

文档目录

1、应用概述2

2、会员体系3

3、会员制度3

4、技术原理4

5、设计印刷5

 5.1、卡片尺寸.....5

 5.2、制卡工艺.....5

 5.3、案例卡片.....9

6、交易流程11

7、读卡器具12

8、使用方法13

 8.1、格式化13

 8.2、卡片发放.....13

 8.2.1、读卡13

 8.2.2、写卡13

 8.2.3、绑定14

 8.3、开单读卡.....14

 8.4、结算读卡.....14

 8.5、改卡14

 8.6、锁定14

 8.7、挂失15

 8.8、注销15

1、应用概述

您或您的朋友钱包中一定或多或少的拥有会员卡。

现在的商场及很多商店几乎都推出自己的会员卡，拥有自己的会员顾客。会员制营销是一种深层次的关系营销，是维系企业与客户之间关系的一种营销方式。会员制是一种可以抓牢客户的心、提供客户忠诚度的方法。在激烈的市场竞争中，会员制是发挥自身优势，稳定客户群体，增加市场份额的有效手段。

利用印特软件可以有两种会员卡消费模式，一种是“即时式”、一种是“预存式”。“即时式”并不要求客户预存金额，而是出示会员卡时，可以快速识别客户，并定位与客户约定的协议价格、分组价格，便于客户享受某种折扣。“预存式”要求客户预先存钱，消费时从卡账号中直接扣除。“预存式”也可以给予客户一定的折扣与优惠。这两种方式可以并存，根据不同的客户群体灵活应用。

很多快印企业都有一定数量的老客户，对于老客户，长期以来形成的签字走人的消费习惯是最顶级的消费体验，恐怕小小的一张卡是无法提高他们对企业服务、品牌的认同感的。对于此类客户，建议可以为其公司的每一个做活联系人配发一张“即时式”会员卡，至少可以做到“快速识别”客户，提高前台接待效率。如果所有印前可以读卡，那么对于最重要的记账客户，无论是谁来，普通的印前人员都可以快速识别、定位，则可以从某种程度上解放前台生产力。“即时式”卡片虽然没有预存款项，但是仍然是关联协议价格、分组价格的，如果可以引导其中一部分协议客户转向“预存式”消费的化，则对企业控制应收账款水平、降低经营风险是大有裨益的。

对于数量众多的散户、精心设计若干层次的“预存式”会员组，吸引客户办理会员卡，有卡为凭、预存有据，则会逐步的让客户养成定点消费、持续消费的习惯。昔日的熙熙攘攘的人群变成川流不息的会员，对企业稳定客户群体、稳固甚至开拓市场份额绝对是大有帮助的。

应用会员卡也要避免过度发放，低门槛发放，没有明确目标的发放。发卡是必须坚持严格执行办卡条件，使持卡客户能够感受到其所在分组应该享有的身份感，被服务感。

有关建立怎样的“会员体系”，编撰“会员管理制度”，如果您需要我们的协助，可联系印特咨询服务代表。

2、会员体系

略

3、会员制度

略



4、技术原理

IC¹ 卡中 IC 英文全称为 Integrated Circuit Card，即集成电路卡，我们一般用的公交车卡就是 IC 卡的一种。一般常见的 IC 卡采用射频技术与 IC 卡的读卡器进行通讯。

IC 卡是继磁卡之后出现的又一种新型信息工具。IC 卡在有些国家和地区也称智能卡 (smart card)、智慧卡 (intelligent card)、微电路卡 (microcircuit card) 或微芯片卡等。它是将一个微电子芯片嵌入符合 ISO 7816 标准的卡基中，做成卡片形式；已经十分广泛地应用于包括金融、交通、社保等很多领域。

IC 卡读写器是 IC 卡与应用系统间的桥梁，在 ISO 国际标准中称之为接口设备 IFD (Interface Device)。IFD 内的 CPU 通过一个接口电路与 IC 卡相连并进行通信。IC 卡接口电路是 IC 卡读写器中至关重要的部分，根据实际应用系统的不同，可选择并行通信、半双工串行通信和 I2C 通信等不同的 IC 卡读写芯片。

非接触式 IC 卡简介又称射频卡，成功地解决了无源（卡中无电源）和免接触这一难题，是电子器件领域的一大突破。主要用于公交、轮渡、地铁的自动收费系统，也应用在门禁管理、身份证明和电子钱包。

IC 卡相对磁卡成本要高，相比磁卡，IC 卡具备存储容量大，安全保密性好（磁卡上的信息可随意读取、修改、擦除），使用寿命长等优点。

IC 卡在全球发展迅速，成为衡量一个国家经济发展水平的重要标志之一。欧洲的发卡量最大，法国的发卡量及读卡设备均居世界第一位。美国和日本是推行信用卡较早的国家，新加坡大学生的学习证都用 IC 卡，它既可作为身份证明，又可记录学生成绩、图书及体育用品的借用情况、出勤情况，也可在校内作餐卡及小额费时使用。2008 年中国的 IC 卡发行量已经到了 41 亿张。

印特软件中支持的 IC 卡是“非接触式 IC 卡”，具体技术标准为“Mifare 1”（简称 M1 卡）。具体印刷时可以选择进口或国产芯片，进口芯片的价格一般是国产芯片的 2-4 倍。国产芯片白卡的价格一般在 1.5-2.0 元，进口芯片的价格一般是 3-5 元。

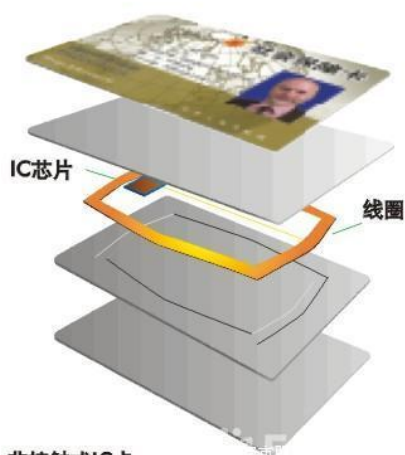
目前，除 M1 卡，印特系统不支持任何其他技术标准的智能卡片。如果您选择自主印刷，请与印刷厂沟通清除您所需要的芯片型号。另外就是印刷时，必须要求不进行密码设置。

¹ 以上信息摘录自百度百科，详情请访问：<http://baike.baidu.com/view/4189.htm>

5、设计印刷

5.1、卡片尺寸

卡结构图



非接触式IC卡

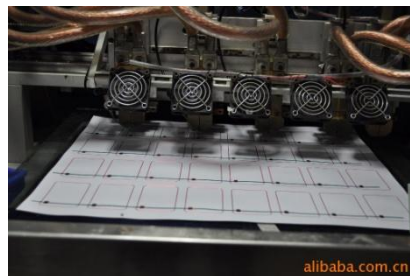
成品尺寸：85.5mm×54.0mm

二代身份证大小

排版尺寸：88.5mm*57.0mm

线圈边距：10mm

裁切偏差在 1mm 内属正常现象，文字内容距离裁切线不能少于 3mm，以免影响版面设计效果。线条宽度不能小于 0.076mm，防止菲林晒版难以显现。



5.2、文件要求

四色 CMYK 模式，图片 300dpi 或以上的解析度，文字必须转曲，发 PDF 文件。

5.2、制卡工艺

IC 卡也在胶印机上印刷，对于快印同行来说，这就很容易理解了。由于我们的批次一般表达，印刷厂大都采取拼板印刷。

以下列举了若干可选工艺。



喷码、平码



大、小凸码烫金、烫银

小凸码12号字体
大凸码16号字体

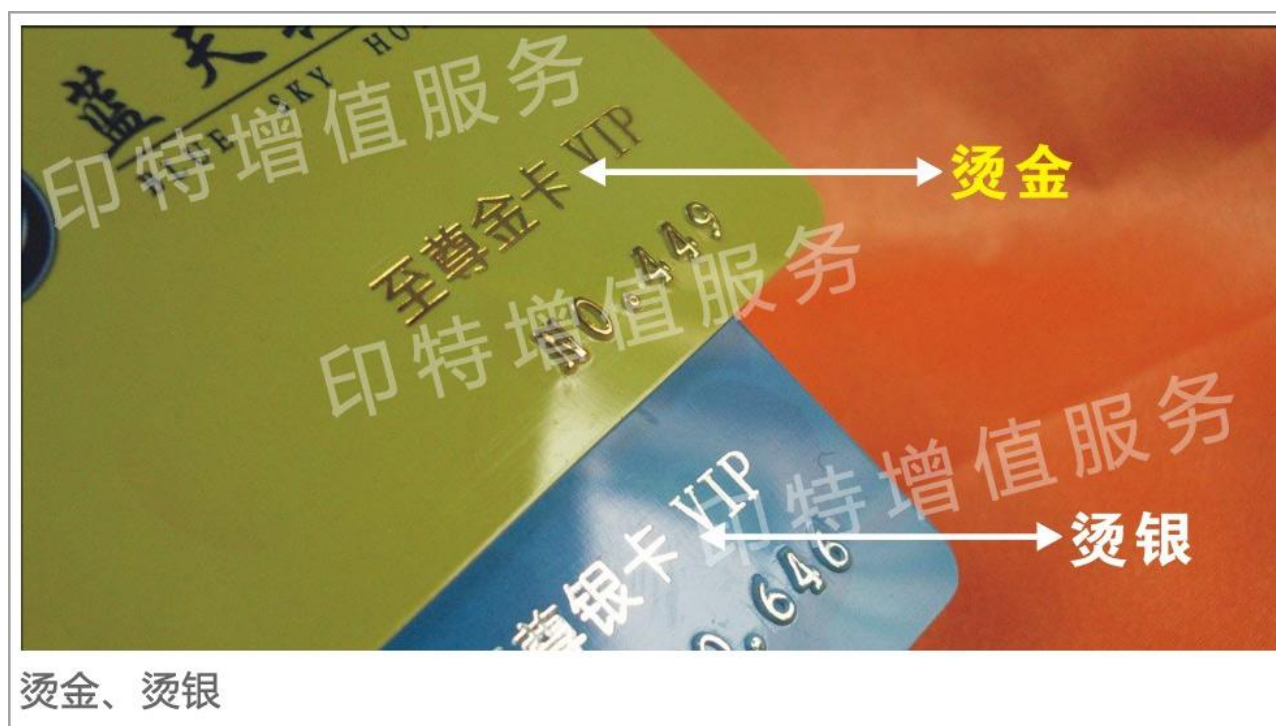
不推荐使用，会有 1%以内的损坏几率。



闪金底、闪银底



镜面金、镜面银、烫镭色金、烫镭色银



5.3、案例卡片





6、交易流程

- 1、与印特签署《[A07-08-IC]-IC 卡印刷及读卡器设备订货合同书》。
- 2、支付全额货款。
- 3、印特收到印刷后出厂 IC 卡（向印刷厂下单后 8-12 天）
- 4、印特格式化 IC 卡（1 天）
- 5、向客户快递 IC 及读卡器设备（1-3 天）



7、读卡器具

印特软件选型的 IC 卡读卡器具为 M&W URF-35，请认准“M&W”商标，除此型号外的设备均未进行操作验证。

RF 系列非接触 IC 卡读写器是一种标准型非接触式射频 IC 卡读写设备，其性能稳定，使用方便。它通过 RS232/485/USB 接口实现与 PC 机的连接。可读写符合 MIFARE 及 MIFARE PRO 标准的射频 MEMORY 卡和 CPU 卡。已广泛应用于小额消费、会员管理系统、工商、税务、各种收费场所，以及门禁考勤等应用中。是学校、工厂、超市等领域的首选产品。

性能指标：

工作频率：13.56MHZ

通讯接口：RS232、USB、RS485、脱机

读写距离：0~70mm

串口通讯波特率：1200BPS~115200BPS

可扩充 1~3 个 SAM 卡座和 1 个大卡座

外型尺寸：143mm×110mm×28mm

功能特点：

读写器和射频卡之间的数据传输采用加密算法，

卡和设备双向验证 防冲突机制，

可同时处理多张射频卡

蜂鸣提示操作状态

8、使用方法

8.1、格式化

IC 卡要使用，必须先进行格式化，格式化操作除了写入基本的信息外，还需要给 IC 卡设置 2 套密码。为了安全起见，印特软件中只有 1 套应用密码，超级密码控制在格道软件公司总部。因此，IC 卡格式化操作必须由格道软件公司完成，并可能收取适量的费用。

8.2、卡片发放

当您得到已经格式化完成后的 IC 卡后，您则需要根据您的计划向目标客户发放 IC 卡。

8.2.1、读卡

您可以启动“前台”>“卡片发放”程序，将一张卡片放置到读卡器上，点击“读卡”，此时系统会向您显示当前 IC 卡的内置唯一序列号，如果为绿色的则代表是合法的卡片可以继续进行操作。

8.2.2、写卡

1、开户门店

此信息不可编辑，若这张卡不是由您发出的，或不是你们公司的店面，则在这里会显示出非本公司卡片。

2、使用期限

您可以在此设定一个卡片自动失效的日期，默认情况是“永久有效”，如果您的营销政策限定了卡片的使用期限，建议在此做好设置。

3、消费密码

如果你不做设置的话，则发出去的卡片是不带消费密码的，日后可以由客户自行设定。消费密码只能输入 16 位以内的数字。

4、说明备注

一共有 3 段，每一段可以输入 8 个字，您可以在此写入备注信息。一般应用中，无法填写备注，除非当您的营销政策需要。

5、业务分组

请正确选择该业务分组信息为您打算绑定的客户的业务分组。

如果这个卡片会发给不确定的某个人，比如你做出 100 张卡，到校园随机赠送，那么这里一定要选好属于什么分组，如果这个卡片最终会给某个具体的客户，则可以不做任何选择，因此此客户带卡片来做活的时候，系统优先读取软件系统的客户资料中的业务分组而非 IC 卡中存储的业务分组信息。

8.2.3、绑定

接下来就是“绑定客户”了，您可以在这里选择此卡片对应的客户。第一行的客户资料是必须选择的，如果一个客户的多个联系人每人会有一张卡的话，则请选择具体的联系人。如果只绑定客户，则开单读卡后，系统会为您选择该客户，您还需要继续选择“联络人员”。如果您绑定时设置了联系人，则开单时，系统还会自动为您选定联络人员，更为便捷。

8.3、开单读卡

当客户来店里消费时，仅需客户出示其 IC 卡放置在读卡器上，在开单程序中，点击“读卡”，此次系统会自动为您选定该卡对应的客户。如果您开启了“消费密码”验证，且该客户设置了“消费密码”，则需要客户输入其密码才能完成客户资料选定。

- > 须到运行参数中勾选“启用 IC 卡应用”选项，否则，开单程序中无法看到“读卡”按钮。
- > 如果要进行“消费密码”验证，必须到运行参数中勾选“IC 消费密码验证”的选项。

8.4、结算读卡

如果你希望在客户结算时，也必须刷卡验证或者进行消费密码验证，则需要“运行参数”中开启相应参数。开启参数后，当有发行卡片的客户进行“现收”操作时，系统会强制要求刷卡，如果客户没有带卡片，还可以输入预留的消费密码。

如果客户没有设置消费密码，此时是无法验证继续操作的，所以，如果您计划进行结算验证卡片的话，请要求客户设置消费密码。此密码一定要求客户牢记，因为，您也不知道他的密码是多少，如果忘记密码，只有重新强制修改密码，强制重置密码时必须携带原卡片。

8.5、改卡

如果您需要改动片中存储的系统，比如“消费密码”、“说明备注”时，可以启动“卡片更改”窗口，首先读卡，然后填写改动后的资料并执行“确定”保存即可。

8.6、锁定

若卡片暂时停用，可到“卡片管理”中选择该卡片执行“锁定”操作，锁定后的卡片无法进行“开单”操作。

8.7、挂失

若客户的卡片丢失了，可到“卡片管理”中选择该卡片执行“挂失”操作，挂失操作后，无法进行开单操作。

8.8、注销

如果一个卡片丢失了，客户也放弃了该卡片对应的客户账户的余额或者该卡片被损毁，已经确定将永远无法使用了，您可以在“卡片管理”中执行“注销”操作，则此卡片的信息将被永久删除。





北 京 格 道 软 件 有 限 责 任 公 司

产品网站: <http://www.yintesoft.com>

公司网站: <http://www.getaosoft.com>

客服电话: 400-6757-966 / 010-62523133